

الرقم :
التاريخ :
المشروعات :

رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



المملكة العربية السعودية
جمعية ذات النطاقين النسائية الخيرية
بمحافظة محايل عسير
مسجلة بوزارة الشؤون الإجتماعية
برقم (٥٦١)

✓ استبيان قياس رضا أصحاب العلاقة مع الجمعية

	الإسم (اختياري)
	صفة العلاقة بالجمعية
	العنوان: اختياري
	النوع: ذكر/ أنثى
	رقم الجوال (اختياري)

م	العبارة	أوافق بشدة	أوافق	أوافق بدرجة متوسطة	لاأوافق	لاأوافق تمام
١	أجد تعاوناً ملحوظاً من موظفي الجمعية عند طلب الخدمة.					
٢	تقدم الجمعية تعريفاً كافياً بالخدمات التي تقدمها.					
٣	أجد حسن استقبال منمسنوبي الجمعية عند طلب الخدمة.					
٤	مصادر المعلومات الرقمية (الإلكترونية) الحديثة التي وفرها الموقع الإلكتروني كافية.					
٥	الخدمات التي تقدمها الجمعية تلبى حاجيات المستفيدين.					
٦	يوجد في الجمعية عدد كافي من العاملين المتخصصين لتقديم الخدمات للمستفيدين.					
٧	يتم الاعلان عن مايستجد من تطورات فسي الجمعية، وبرامجها وأنشطتها وخدماتها.					
٨	يتوفر نظام لتلقي الشكاوي والعمل على حلها، ضمن أنظمة وقواعد معروفة وبشكل عادل.					
٩	تستخدم الجمعية وسائل تقنية المعلومات وحوسبة الخدمات بكفاءة وفعالية.					
١٠	يستطيع من يطلب الخدمة من الجمعية الحصول على الخدمة التي يطلبها بكل سهولة.					

ص.ب ٩٩ محايل - ٦١٩١٣ - تليفون : ٢٨٥٧٣٣٧ ٠١٧ - فاكس : ٢٨٥٧٠٧٤ ٠١٧ - الحزام الدائري - حي النهضة
حساب البنك الأهلي : ٤٦١٨١٢٦٩٠٠٠١٠٦ - مصرف الراجحي الحساب العام : ٤٨٨٨٨٣ ١٠٤٨٨٨٨٣ ٢٣٩٦٠٨٠١٠
جوال : ٥٥٧٨٧٧٩٩٠ - البريد الإلكتروني : Thatalnotaqain@gmail.com



✓ استبيان قياس رضا أصحاب العلاقة مع الجمعية

م	العبارة	أوافق بشدة	أوافق	أوافق بدرجة متوسطة	لا أوافق	لا أوافق تمام
١١	يستطيع من يطلب الخدمة من الجمعية الحصول على الخدمة التي يطلبها مع حفظ كرامته.					
١٢	يستطيع من يطلب الخدمة من الجمعية الحصول على الخدمة التي يطلبها بكل شفافية.					
١٣	لدى الجمعية آلية واضحة للبحث الاجتماعي وتسجيل المستفيدين					
١٤	تنفذ الجمعية البرامج والأنشطة باحترافية عالية.					
١٥	تحافظ الجمعية على أموال المتبرعين وتضعها في ما خصصت له.					
١٦	توزع خدمات الجمعية على مستوى نطاق خدمتها عادل.					
١٧	تتعامل الجمعية مع الداعمين بكل وضوح وشفافية.					
١٨	تشعر الجمعية المانح بأوجه صرف منحه وتوافيه بتقارير لورية عن سير مشاريعه.					
١٩	يشعر الداعم والمانح بالرضا عن آليات وإجراءات تنفيذ الجمعية للبرامج التي يدعمها.					
٢٠	يشعر المستفيد بالرضا عن ما تقدمه له الجمعية من خدمات.					
٢١	بحق الجمعية تعمل على خفض مستوى الفقر في المجتمع المحلي.					
٢٢	تساهم الجمعية في إيجاد حلول للكثير من القضايا التي تترك المجتمع المحلي.					

رئيسة جمعية ذات النطاقين النسائية الخيرية
فاطمة ابراهيم يوسف